

TESTIMONIANZA

Arte della sicurezza – Cristian Gamba



Cristian Gamba si occupa di sistemi di allarmi e videosorveglianza presso la storica azienda L'Arte della Sicurezza di Settala MI e non conosceva Gamma Commerciale e il suo progetto Formula Gamma.

All'inizio era molto titubante e considerava le promesse del progetto "solo buttate lì da buon venditore"

Ecco cosa dice di noi ora:

E invece da quando lavoro con loro posso proprio dire di non avere più problemi



I prodotti funzionano ma soprattutto quello che mi avevano promesso corrisponde a realtà.

Mantengono quello che dicono!

prima di conoscere Gamma Commerciale avevo grossi problemi ad avere un supporto tecnico concreto e professionale sia in caso di problemi post-vendita sia in fase di progettazione.

Perdevo tantissimo tempo (e non solo) per i problemi dei miei impianti...

Arrivavo a fare da tecnico di assistenza per la casa madre... ne sapevo io più di loro possibile?

Anziché darmi supporto mi scaricavano anche i problemi degli altri miei colleghi.

E come se non bastasse, i clienti prendevano i miei preventivi e poi andavano a cercare prezzi più bassi per gli stessi prodotti dagli altri installatori, oppure online.

Ho provato a cambiare diversi fornitori, a sobbarcarmi io problemi tecnici minimizzando le richieste di assistenza...ma niente di tutto questo ha funzionato e ho speso un sacco di soldi e di tempo inutilmente.

Alla fine, ho pensato persino di lasciare indietro il settore di videosorveglianza e occuparmi solo dei sistemi di allarme che sono meno problematici ...

Quando un giorno mi hanno proposto il progetto Formula Gamma, cercando di convincermi che era differente ... (ma io se devo essere sincero al momento non ci ho mica creduto)

Sono partito molto titubante all'inizio, non li conoscevo e le promesse mi sembravano solo buttate lì da buoni venditori:

- 1.** sarebbero stati al mio fianco per i progetti complicati aiutandomi a scegliere i prodotti giusti
- 2.** mi avrebbero dato i prodotti già preconfigurati e pronti da installare
- 3.** mi avrebbero convinto ad usare l'IP (riducendo i tempi di installazione e molti altri vantaggi)
- 4.** avrei potuto sempre contare su una veloce e professionale assistenza tecnica (e qui davvero non ci credevo più)
- 5.** i miei clienti non mi avrebbero più fatto le pulci ai preventivi perché i prodotti Mtechnology "li hanno solo loro" e non si trovano su internet.

ne abbiamo parlato in ditta, tra l'altro sono anche vicini a noi e siamo andati a trovarli... La preparazione tecnica c'era, i prodotti ottimi, la disponibilità anche ed è così che sono diventati il nostro partner ufficiale per la videosorveglianza da oramai 6 anni ... E devo dire che mi hanno risolto davvero tante rogne grazie anche all'effettivo supporto tecnico competente e veloce.

Sono arrivati proprio mentre oramai ero certo che nella Videosorveglianza:

- ✓ **Tutti i prodotti fossero uguali e avessero gli stessi problemi**
- ✓ **Che tutti promettono assistenza e invece poi non rispondono mai**
- ✓ **Che il livello tecnico che potevano offrire i fornitori di videosorveglianza fosse per tutti mediocre e insufficiente**

E invece da quando lavoro con loro posso proprio dire di non avere più problemi

***i prodotti funzionano ma soprattutto quello che mi avevano promesso corrisponde a realtà.
Mantengono quello che dicono!***

E a volte anticipano addirittura le mie esigenze, come quando, per esempio, mi hanno aperto gli occhi sui grandi vantaggi del mondo IP o quando mi hanno fatto risparmiare un sacco di tempo



Si festeggia la fine di un impianto insieme!

dandomi gli apparati sempre aggiornatissimi.

Ma soprattutto, ho molto più tempo da dedicare ad altre cose più importanti come, per esempio, la mia famiglia che si sta allargando per la seconda volta 😊

Con questo loro progetto il mio lavoro è realmente più semplice e veloce!

Eh... ho trovato amici con i quali condividere anche momenti di allegria e svago che rendono il tutto ancora più unico!